



Numer Umowy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cennik Promocyjny
Dla Odbiorców z grupy taryfowej G
Umowa na czas określony – (dalej jako "Umowa")
Wersja 02ExE2020CP

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad oferty promocyjnej: Pakiet Bezpieczny Rachunek za Prąd oraz Pakiet Optymalny (dalej jako „Oferta promocyjna”).
- Organizatorem Oferty promocyjnej jest spółka pod Enrex Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach al. W. Korfałtego 2/142, 40-004 Katowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441333, NIP: 7792409782, REGON: 302286072, o kapitale zakładowym 1.222.000,00 zł oraz kapitałach własnych 1.272.000,00 zł - opłacone w całości, reprezentowaną na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa przez: (dalej jako „Organizator”).
- Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem enrex.energy.
- Z Oferty promocyjnej skorzystać może osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Organizatorem, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej, Umowę sprzedaży energii elektrycznej w okresie od dnia 1 kwietnia 2020 roku do odwołania (dalej jako „Umowa”) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, (dalej jako „Uczestnik”).
- W ramach Oferty promocyjnej Uczestnik, ma prawo wyboru Pakietu Promocyjnego, tj. Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd i/lub Pakietu Optymalnego, szczegółowo opisanych w §4. niniejszego Regulaminu.
- W przypadku wyboru przez Uczestnika Oferty Pakietu Promocyjnego oferowanego przez Organizatora w ramach Oferty promocyjnej i zawarcia na tej podstawie Umowy z Organizatorem, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w terminie i warunkach określonych w Umowie.
- Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Ofercie promocyjnej.
- Oferta promocyjna jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY PROMOCYJNEJ

- Oferta promocyjna obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2020 roku do odwołania (dalej jako „Okres obowiązywania Oferty promocyjnej”).
- Zakończenie Okresu obowiązywania Oferty promocyjnej nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
- Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszały praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszały warunków jego udziału w Ofercie promocyjnej.

§3 ZASADY OFERTY PROMOCYJNEJ

- Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej jest dobrowolny.
- Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej następuje poprzez jego pisemne oświadczenie o przystąpieniu do Oferty promocyjnej oraz poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- Do skorzystania z Oferty promocyjnej uprawniony jest Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy zawartej przed Okresem obowiązywania Oferty promocyjnej;
 - zawrze z Organizatorem w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Umowę na okres co najmniej 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy po dokonaniu wyboru Pakietu Promocyjnego opisanego w dziale §4 niniejszego Regulaminu.
 - Pakiet Bezpieczny Rachunek za Prąd może wybrać każdy z Uczestników po łącznym spełnieniu wszystkich pozostałych warunków opisanych w niniejszym paragrafie. Pakiet Optymalny jest przeznaczony dla nieruchomości w których roczne zużycie energii elektrycznej nie przekracza 500 kWh – Uczestnik, który zdecydował się na wybór Pakietu Optymalnego powinien przedstawić dokumenty rozliczeniowe potwierdzające zużycie energii elektrycznej poniżej określonego progu w poprzednim okresie rozliczeniowym,
 - nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników,

§4 SZCZEGÓŁY I OPIS PAKIETÓW PROMOCYJNYCH

- Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w § 3. Ust 3. powyżej, Uczestnik może skorzystać z Pakietów Promocyjnych szczegółowo opisanych w Tabeli nr 1, tj. z Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd oraz Tabeli nr 2, tj. Pakietu Optymalnego.
- Cena za energię elektryczną w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy określona została w Tabeli nr 1 dla Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd oraz Tabela nr 2 dla Pakietu Optymalnego.

	CENNIK STANDARDOWY			Cena energii elektrycznej						Opłata handlowa [zł/msc]	Opłata za "Certyfikat OZE" [zł/msc]
	Grupa taryfowa OSD			Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025		
☐	G11, G11s, G11n	Całodobowa	netto	0,4199	0,4499	0,4799	0,5099	0,5399	0,5699	16,26	20,33
		[zł/kWh]	brutto	0,5165	0,5534	0,5903	0,6272	0,6641	0,7010		
☐	G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e	Szczyt	netto	0,4199	0,4499	0,4799	0,5099	0,5399	0,5699	16,26	20,33
		[zł/kWh]	brutto	0,5165	0,5534	0,5903	0,6272	0,6641	0,7010		
		Poza szczytem	netto	0,3299	0,3499	0,4299	0,4499	0,4499	0,4499	20,00	25,00
		[zł/kWh]	brutto	0,4058	0,4304	0,5288	0,5534	0,5534	0,5534		
PAKIET KORZYŚCI											
	E-faktura	Faktura papierowa		Certyfikat zgodności pochodzenia energii z OZE							



3. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd, Uczestnik obowiązany jest do wniesienia w każdym miesiącu obowiązywania Umowy opłaty za pakiet usług dodatkowych w wysokości: 5,68 zł netto (słownie: pięć złotych i 68/100) 6,99 zł brutto (słownie: sześć złotych i 99/100) w przypadku roku 2020 oraz 39,84 zł netto (słownie: trzydzieści dziewięć złotych i 84/100) 49,00 zł brutto (słownie: czterdzieści dziewięć złotych i 00/100) w pozostałych latach obowiązywania umowy. W ramach Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd Uczestnik otrzymuje: a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0,00 zł netto (słownie: zero i 00/100) 0,00 zł brutto (słownie: zero złote i 00/100) b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę) c. fakturę w wersji papierowej d. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja Najniższej Ceny) e. stawkę za opłatę „Certyfikat OZE” w wysokości 8,13 zł netto (słownie: osiem złotych i 13/100) 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych i 00/100) Uczestnik promocji otrzyma Certyfikat w formie wydruku, który jest potwierdzony przez Partnera Handlowego Enrex Energy Sp. z o.o. dot. zakupu energii elektrycznej z odnawialnych źródeł na rzecz Enrex Energy Sp. z o.o. f. Ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 01.02.2020 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora pod adresem enrex.energy. g. ubezpieczenie rachunku do wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100), którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 01.02.2020 r. dostępnych na stronie internetowej Organizatora enrex.energy. h. Gwarancję stałej ceny za energię elektryczną (kWh) w danym roku kalendarzowym zgodnie z Tabelą nr 1, oznacza to, że Uczestnikowi nie może być podniesiona cena za energię elektryczną w przypadku wzrostu cen na Towarowej Gieldzie Energii w Polsce.

3.1. W związku z wyborem przez Uczestnika Oferty Promocyjnej, Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd, Uczestnik otrzymuje rabaty dotyczące: a. stawki za opłatę handlową spełniając określone warunki tj. a.1. terminową wpłatę wyznaczoną na dokumentach rozliczeniowych w wysokości 13,01 zł netto (słownie: trzynaście złotych i 1/100) 16,00 zł brutto (słownie: szesnaście złotych i 00/100) a.2. udzielenie Enrex Energy sp. z o.o. zgody marketingowej w celach promocyjnych i handlowych określonych szczegółowo w warunkach umowy w wysokości 1,63 zł netto (słownie: jeden złoty i 63/100) 2,00 zł brutto (słownie: dwa złote i 00/100) a.3. wybranie możliwości przesyłania do Uczestnika dokumentów rozliczeniowych za pomocą poczty elektronicznej (tzw. e-faktura) w wysokości 1,63 zł netto (słownie: jeden złoty i 63/100) 2,00 zł brutto (słownie: dwa złote i 00/100) b. wybranie przez Uczestnika Pakietu Bezpieczny Rachunek za Prąd wiąże się z naliczeniem rabatu dot. „Certyfikat OZE” w wysokości: 18,70 zł netto (słownie: osiemnaście złotych 70/100) 23 zł brutto (słownie: dwadzieścia trzy złote i 00/100) w przypadku roku 2020 oraz 12,19 zł netto (słownie: dwanaście złotych 19/100) 15,00 zł brutto (słownie: piętnaście złotych i 00/100) w pozostałych latach obowiązywania umowy.

W przypadku niespełnienia warunków opisanych w regulaminie promocji w ust. 3.1. stawki za opłatę handlową oraz stawki za opłatę dot. „Certyfikat OZE” obowiązują zgodnie z Cennikiem Standardowym zamieszczonym w **§4 SZCZEGÓŁY I OPIS PAKIETÓW PROMOCYJNYCH**

										netto	brutto
PAKIET BEZPIECZNY RACHUNEK ZA PRĄD										5,68	6,99
Tabela nr 1 CENNIK PROMOCYJNY										Opłata handlowa [zł/msc]	Opłata za "Certyfikat OZE" [zł/msc]
Cena energii elektrycznej											
Grupa taryfowa OSD			Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025			
<input type="checkbox"/>	G11, G11s, G11n	Całodobowa	netto	0,2113	0,3699	0,3699	0,3699	0,3699	0,3699	0,00	1,63
		[zł/kWh]	brutto	0,2599	0,4550	0,4550	0,4550	0,4550	0,4550	0,00	2,00
<input type="checkbox"/>	G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	Szczyt	netto	0,2633	0,4199	0,4199	0,4199	0,4199	0,4199	0,00	1,63
		[zł/kWh]	brutto	0,3239	0,5165	0,5165	0,5165	0,5165	0,5165	0,00	2,00
		Poza szczytem	netto	0,1633	0,3199	0,3199	0,3199	0,3199	0,3199	0,00	2,00
		[zł/kWh]	brutto	0,2009	0,3935	0,3935	0,3935	0,3935	0,3935	0,00	2,00
PAKIET KORZYŚCI											
E-faktura		Faktura papierowa		Certyfikat zgodności pochodzenia energii z OZE						Pomoc Elektryka 24/7	
				Gwarancja najniższej ceny raz na czas trwania Umowy							
Gwarancja stałej ceny za kWh w danym roku				Ubezpieczenie rachunku							

4. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, Pakietu Optymalnego Uczestnik otrzymuje: a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 7,31 zł netto (słownie: siedem złotych i 31/100) 8,99 zł brutto (słownie: osiem złotych i 99/100) b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę) c. fakturę w wersji papierowej d. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja Najniższej Ceny). e. Gwarancję stałej ceny za energię elektryczną (kWh) w danym roku kalendarzowym zgodnie z Tabelą nr 2, oznacza to, że Uczestnikowi nie może być podniesiona cena za energię elektryczną w przypadku wzrostu cen na Towarowej Gieldzie Energii w Polsce.

4.1. W związku z wyborem przez Uczestnika Oferty Promocyjnej, Pakietu Optymalnego, Uczestnik otrzymuje rabaty dotyczące: a. stawki za opłatę handlową spełniając określone warunki tj. a.1. terminową wpłatę wyznaczoną na dokumentach rozliczeniowych w wysokości 7,16 zł netto (słownie: siedem złotych i 16/100) 8,81 zł brutto (słownie: osiem złotych i 81/100) a.2. udzielenie Enrex Energy sp. z o.o. zgody marketingowej w celach promocyjnych i handlowych określonych szczegółowo w warunkach umowy w wysokości 0,89 zł netto (słownie: zero złotych i 89/100) 1,10 zł brutto (słownie: jeden złoty i 10/100) a.3. wybranie możliwości przesyłania do Uczestnika dokumentów rozliczeniowych za pomocą poczty elektronicznej (tzw. e-faktura) w wysokości 0,89 zł netto (słownie: zero złotych i 89/100) 1,10 zł brutto (słownie: jeden złoty i 10/100)

W przypadku niespełnienia warunków opisanych w regulaminie promocji w ust. 4.1. stawki za opłatę handlową obowiązują zgodnie z Cennikiem Standardowym zamieszczonym w warunkach umowy w **§4 SZCZEGÓŁY I OPIS PAKIETÓW PROMOCYJNYCH**.



PAKIET OPTYMALNY										Opłata handlowa [zł/msc]	
Tabela nr 2 CENNIK PROMOCYJNY				Cena energii elektrycznej						netto	brutto
Grupa taryfowa OSD				Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025		
<input type="checkbox"/>	G11, G11s, G11n	Całodobowa	netto	0,2113	0,3699	0,3699	0,3699	0,3699	0,3699	7,31	8,99
		[zł/kWh]	brutto	0,2599	0,4550	0,4550	0,4550	0,4550	0,4550		
<input type="checkbox"/>	G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e	Szczyt	netto	0,2633	0,4199	0,4199	0,4199	0,4199	0,4199	7,31	8,99
		[zł/kWh]	brutto	0,3239	0,5165	0,5165	0,5165	0,5165	0,5165		
		Poza szczytem	netto	0,1633	0,3199	0,3199	0,3199	0,3199	0,3199		
		[zł/kWh]	brutto	0,2009	0,3935	0,3935	0,3935	0,3935	0,3935		
PAKIET KORZYŚCI											
E-faktura		Faktura papierowa									
				Gwarancja najniższej ceny raz na czas trwania Umowy							
Gwarancja stałej ceny za kWh w danym roku											

§5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@enrex.energy lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Ur.UE.L NR 119). Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
- Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.
- Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- Uczestnikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może również żądać przesłania tych danych innemu Administratorowi.
- Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@enrex.energy. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
- Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2020 roku.
- Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§8 OŚWIADCZENIA ODBIORCY

Oświadczam, iż świadomie zawarłem na czas określony umowę sprzedaży energii elektrycznej z Enrex Energy Sp. z o.o. (dalej Umowa) oraz że otrzymałem jeden egzemplarz Umowy wypełniony i podpisany przez pełnomocnika Enrex Energy Sp. z o.o., Al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice, a także, że zapoznałem się i akceptuję treść Umowy. Oświadczam, że przy zawarciu Umowy udzieliłem pełnomocnictwa Enrex Energy Sp. z o.o. m. in. do wypowiedzenia umowy kompleksowej mojemu dotychczasowemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego i sprzedawcy energii elektrycznej oraz do zawarcia umowy w moim imieniu z dotychczasowym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego. Oświadczam, że przy zawarciu Umowy otrzymałem egzemplarz Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Cennik Promocyjny. Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zostałem poinformowany, że jako konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), mogę w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odbiorca może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy Umowę uważa się za niezawartą. Oświadczam, że otrzymałem Wzór odstąpienia od Umowy oraz Pouczenie.



Dostarczamy specjalnie dla Ciebie
część energii elektrycznej z odnawialnych
źródeł potwierdzonych **Zielonym Certyfikatem**



Enrex
ENERGY

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że warunkiem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Enrex Energy Sp. z o.o. jest rozwiązanie przeze mnie umowy kompleksowej/ sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej. Oświadczam jednocześnie, iż zostałem poinformowany, że zawarcie Umowy z Enrex Energy Sp. z o.o. spowoduje rozwiązanie wcześniej zawartych przeze mnie umów w zakresie sprzedaży energii elektrycznej z innymi sprzedawcami.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, iż po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy będę otrzymywał dwie faktury, tzn. za sprzedaż energii elektrycznej od Enrex Energy Sp. z o.o. oraz za dystrybucję od Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż rozwiązanie umowy zawartej z poprzednim sprzedawcą może się wiązać z koniecznością zapłaty temu sprzedawcy opłaty związanej z przedwczesnym jej rozwiązaniem.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, iż zawarłem Umowę na czas określony i w przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przeze mnie lub przez Enrex Energy Sp. z o.o. z mojej winy, po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, mogę zostać obciążony przez Enrex Energy Sp. o.o. Opłatą Jednorazową w wysokości wynikającej z pomnożenia 30 zł (słownie: trzydzieści złotych i 00/100) przez liczbę pełnych miesięcy, o ile została skrócona Umowa zawarta na czas określony.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, iż Enrex Energy Sp. z o.o. nie jest powiązana osobowo ani kapitałowo z Innogy Polska S.A. (dawniej RWE Polska S.A., ani z żadną ze spółek z grupy kapitałowej Innogy), PGE Obrót S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.), TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. (ani z żadną ze spółek z Grupy TAURON), Enea S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej Enea S.A.), Energa-Obrót S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej Energa S.A.).

Oświadczam, że została mi przekazana kopia zbioru praw konsumenta sporządzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta oraz zostałem poinformowany, iż zbiór ten został zamieszczony na stronie internetowej enrex.energy.

Oświadczam, że w procesie zawarcia umowy z Enrex Energy Sp. z o.o. zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach, uzyskałem niezbędne informacje oraz zapoznałem się z przekazanymi dokumentami.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że po rozwiązaniu Umowy z Enrex Energy Sp. z o.o., w przypadku nie zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej z wybranym sprzedawcą mogę zostać objęty sprzedażą przez sprzedawcę rezerwowego.

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy, pełnomocnik Enrex Energy Sp. z o.o., okazał mi pełnomocnictwo, potwierdzające jego umocowanie do podpisania Umowy w imieniu i na rzecz Enrex Energy Sp. z o.o.

[podpis Sprzedawcy - Pełnomocnika]

[podpis Odbiorcy/Odbiorców]



Dostarczamy specjalnie dla Ciebie
część energii elektrycznej z odnawialnych
źródeł potwierdzonych Zielonym Certyfikatem

Enrex
ENERGY

Wzór formularza Odstąpienia od Umowy

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko
w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Enrex Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441333, NIP: 7792409782, REGON: 302286072, o kapitale zakładowym 1.222.000,00 zł oraz kapitałach własnych 1.272.000,00 zł - opłacone w całości.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży energii elektrycznej.

NR UMOWY	
Data zawarcia Umowy	
Imię i nazwisko Odbiorcy(-ów)	
Adres miejsca dostarczenia energii elektrycznej [ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość]	

(*) Niepotrzebne skreślić

POUCZENIE

Enrex Energy Sp. z o.o. (dalej Spółka), w związku z brzmieniem art. 12 ustawy o prawach konsumenta informuje o tym, iż:

- 1) Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej, bez usługi jej dystrybucji.
- 2) Stroną Umowy jest Enrex Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441333, NIP: 7792409782, REGON: 302286072, o kapitale zakładowym 1.222.000,00 zł oraz kapitałach własnych 1.272.000,00 zł - opłacone w całości.
- 3) Odbiorca może składać reklamacje na adres: Al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice.
- 4) Wysokość opłat na rzecz Spółki wynika z ilości zużytej energii elektrycznej przez Odbiorcę pomnożonej przez jej cenę za dany rok, miesięcznej opłaty handlowej w wysokości za dany rok oraz pozostałych opłat wynikających z Cennika Promocyjnego lub Standardowego jeżeli obowiązuje on Odbiorcę.
- 5) Zapłata za wynikające z Umowy należności następowała będzie na podstawie miesięcznych faktur prognozujących i w terminach w nich wskazanych. Płatność każdej z faktur prognozujących nastąpi w terminie 14 dni od rozpoczęcia okresu, którego dotyczy dana faktura prognozująca obejmująca okres miesięczny. Płatność powinna nastąpić przelewem na konto Spółki lub w kasie Spółki.
- 6) Sprzedawca rozpoznaje i udziela odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpływu skargi lub zgłoszenia reklamacji. Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy.
- 7) Umowa jest zawarta na czas określony zgodnie z wyborem na Umowie, przy czym Odbiorca może ją wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Spółka może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony tylko w przyczyn określonych w Umowie. W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przez Odbiorcę lub przez Spółkę z winy Odbiorcy, Odbiorca może zostać obciążony Opłatą Jednorazową w wysokości wynikającej z pomnożenia 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych i 00/100) przez liczbę pełnych miesięcy, o które została skrócona Umowa zawarta na czas określony.
- 8) Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony.
- 9) W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Odbiorcy, Odbiorca może zgłosić wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy sprzedaży energii elektrycznej z Enrex Energy Sp. z o.o. poza lokalem przedsiębiorstwa, Enrex Energy Sp. z o.o. informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. Ustawa o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Odbiorcy prawo do odstąpienia od ww. Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca musi poinformować Sprzedawcę (Enrex Energy Sp. z o.o., Al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, e-mailem). Odbiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą skorzystania z przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Odbiorcy wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Odbiorcy o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Odbiorcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Odbiorca wyraził zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Odbiorca nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

[miejscowość i data]

[podpis Odbiorcy/ów]