



Numer Umowy

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Ogólne Warunki Umowy
Sprzedaż Energii Elektrycznej (dalej jako „OWU”)
Wersja 01ExE201200WU

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem „Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej” („OWU”) jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej przez Enrex Energy Sp. z o.o. oraz praw i obowiązków stron.

2. Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej.

3. Użyte w OWU, w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej, w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Standardowym pojęcia oznaczają:

Umowa – Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na czas określony albo na czas nieokreślony;

Odbiorca – konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), („KC”), który na podstawie zawartej Umowy kupuje od Sprzedawcy energię elektryczną wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwach domowych oraz obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych;

Sprzedawca – Enrex Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, Al. W. Korfańskiego 2/142, 40-004 Katowice, REGON 302286072, NIP 7792409782, kapitały własne 1.272.000,00 zł – opłacone w całości;

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 ze zm.);

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej w rozumieniu art. 3 pkt 25 Ustawy Prawo energetyczne, z którym w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez OSD usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy przez Sprzedawcę; Odbiorca przyłączony jest do sieci OSD wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy;

Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej;

Generalna umowa dystrybucyjna – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usług dystrybucji w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów;

Taryfa – każdorazowy zbiór cen i stawek, opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, jeżeli taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa oraz wprowadzony do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego, stosowany w rozliczeniach z Odbiorcą w przypadku, gdy Sprzedawca będzie zobowiązany do przedkładania taryf do zatwierdzania przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

Taryfa OSD – zbiór stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

Cennik Promocyjny – każdorazowy zbiór cen lub stawek, opłat za energię elektryczną, bądź innych opłat stosowanych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa, obowiązujący Odbiorców, którzy mają zawartą ze Sprzedawcą Umowę na czas określony;

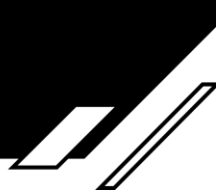
Cennik Standardowy – każdorazowy zbiór cen lub stawek, opłat za energię elektryczną i innych opłat stosowanych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa, obowiązujący Odbiorców, którzy mają zawartą Umowę na czas nieokreślony albo których Sprzedawca po przesłaniu się Umowy zawieranej na czas określony w Umowę na czas nieokreślony poinformuje o planowanej zmianie cen energii elektrycznej lub miesięcznej Opłaty Handlowej, w tym podwyżce cen oraz opłat. Cennik Standardowy obowiązuje Odbiorców, pod warunkiem, że na co najmniej 60 dni przed jego wprowadzeniem przez Sprzedawcę zostanie on przesłany do Odbiorcy;

Pełnomocnictwo – dokument podpisany przez Odbiorcę, upoważniający Sprzedawcę do wypowiedzenia w imieniu Odbiorcy umowy sprzedaży energii elektrycznej z poprzednim sprzedawcą lub dokument upoważniający Sprzedawcę do wypowiedzenia umowy na usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i dystrybucji energii elektrycznej w imieniu Odbiorcy oraz do zawarcia z OSD w imieniu Odbiorcy Umowy o świadczenie usług dystrybucji;

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. 2007, nr 93, poz. 623) bądź inny akt prawny wydany w jego następstwie;

Siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, którego nie można przewidzieć oraz któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;



Odczyt rozliczeniowy – przyjęta do rozliczenia ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę stwierdzona na podstawie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez OSD, Odbiorcę lub wyliczona na podstawie prognozy ilości energii przekazanej przez Odbiorcę;

Okres rozliczeniowy - okres między dwoma kolejnymi Odczytami rozliczeniowymi Układu pomiarowo – rozliczeniowego;

Standardowy profil zużycia – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej;

Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;

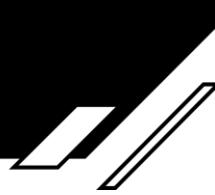
PPE – adres punktu poboru energii elektrycznej, do którego

§2 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Warunkiem powstania obowiązków Sprzedawcy w zakresie sprzedaży na rzecz Odbiorcy energii elektrycznej jest:
 - a. złożenie oświadczenia przez OSD o możliwości świadczenia na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej,
 - b. skuteczne rozwiązanie umowy Odbiorcy na usługi kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej z poprzednim sprzedawcą energii elektrycznej,
 - c. zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą,
 - d. akceptacja przez Odbiorcę postanowień OWU i Cennika Promocyjnego albo Cennika Standardowego,
 - e. przekazanie Sprzedawcy przez Odbiorcę dokumentów koniecznych do skutecznego zgłoszenia do OSD przez Sprzedawcę zawarcia Umowy i przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z winy Odbiorcy, gdy Odbiorca poprzez swoje działania uniemożliwia spełnienie warunków z ust. 1 pkt b. powyżej, a tym samym uniemożliwia realizację Umowy.
3. Do realizacji Umowy konieczne jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - a. Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - b. Generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD;
 - c. Umowy bilansowania w zakresie bilansowania handlowego pomiędzy Sprzedawcą a podmiotem bilansującym.
4. Po zawarciu Umowy, rozwiązanie którejkolwiek z umów, o których mowa w ust. 3, jest podstawą do rozwiązania Umowy. Rozwiązanie umów, o których mowa w ust. 3 pkt b i c nie upoważnia Sprzedawcy do wypowiedzenia Umowy z winy Odbiorcy.

dostarczana jest energia elektryczna, wyszczególniony w Umowie lub w Załączniku do Umowy.

4. O ile z Umowy lub z OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Promocyjnym albo Cenniku Standardowym, jeżeli obowiązuje Odbiorcę, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca będzie zobowiązany do dokonywania rozliczeń z Odbiorcą na podstawie Taryfy OSD, zawarte w Umowie lub w OWU odniesienia lub odesłania do Cennika Promocyjnego albo Cennika Standardowego, jeżeli obowiązuje Odbiorcę będą uważane odpowiednio za odniesienia lub odesłania do Taryfy OSD.
6. Odbiorca posiadający więcej niż jedno miejsce przyłączenia/ dostarczenia musi posiadać dla każdego z tych miejsc niezależny Układ pomiarowo – rozliczeniowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy Odbiorcą a OSD, Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej w terminie 14 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku, gdy Sprzedawca poweźmie wiadomość, iż Umowa o świadczenie usług dystrybucji została rozwiązana bądź wygasła, a Odbiorca nie poinformuje go o tym w trybie wskazanym powyżej, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z winy Odbiorcy.
6. Rozwiązanie Generalnej umowy dystrybucyjnej lub ograniczenie wykonania Umowy może nastąpić w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. siła wyższa;
 - b. awaria w sieci dystrybucyjnej;
 - c. awaria sieciowa lub awaria w systemie;
 - d. zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego;
 - e. ograniczenia dostawy energii elektrycznej wprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
7. OSD, na żądanie Sprzedawcy, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
8. W przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
9. W przypadku, gdy Odbiorca złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 8,



dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

10. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamacje i wnioski, w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
11. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
12. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 7, następuje niezwłocznie w możliwym terminie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD, na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy Odbiorcą a OSD.
13. W przypadku rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokona rozliczeń z Odbiorcą, który dokonał zmiany sprzedawcy

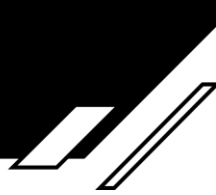
- w terminie do 42 dni od daty rozwiązania Umowy.
14. W przypadkach rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Odbiorca zobowiązany jest uregulować płatności za pobraną energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
 15. Umowa wygasa z chwilą powzięcia przez Enrex Energy Sp. z o.o. informacji o śmierci Odbiorcy.
 16. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z winy Odbiorcy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - a) Odbiorca nie przedstawi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, pisemnej zgody na sprzedaż przez Spółkę energii elektrycznej dla Punktu Poboru Energii Elektrycznej wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy odpowiednio: właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej, jeżeli Odbiorca nie jest właścicielem nieruchomości, w której znajdują się Punkty Poboru Energii Elektrycznej wskazane w § 2 ust. 1 Umowy;
 - b) Odbiorca nie ma zawartej Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ani umowy na usługi kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii z OSD wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy dla Punktu Poboru Energii Elektrycznej wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy.

§3 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorcy określonych w Cenniku Promocyjnym albo Cenniku Standardowym, jeżeli obowiązuje Odbiorcę oraz innych wymagań określonych w Prawie energetycznym, jak i odrębnych przepisach prawa.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Rozporządzeniu dla spółek obrotu energią, z tym jednak zastrzeżeniem, iż jest zobowiązany do:
 - a. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz cenników;
 - b. rozpatrywania skarg lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia skargi lub zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich pisemny wniosek przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości lub na zasadach określonych w Cenniku Promocyjnym albo Cenniku Standardowym, jeżeli obowiązuje Odbiorcę. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wysokość bonifikaty i upustu oblicza Sprzedawca, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i Cennik Promocyjny albo Cennik Standardowy, jeżeli obowiązuje Odbiorcę.
4. Odbiorca powinien składać reklamacje związane z Umową w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, za pośrednictwem środków bezpośredniego

porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez telefoniczną obsługę Odbiorców, stronę internetową Sprzedawcy lub w formie pisemnej. Dane kontaktowe wskazane są każdorazowo na stronie internetowej Sprzedawcy i na drukach kierowanych do Odbiorcy.

5. Sprzedawca i Odbiorca będą starali się rozstrzygać istniejący pomiędzy nimi spór polubownie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej spór rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek stron.
6. Sprzedawca będzie udzielał informacji na temat pomocy odpowiednich podmiotów, w szczególności OSD, z którym Odbiorca ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji, w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej.
7. Odbiorca może zapoznać się z obowiązującymi cenami lub taryfami za sprzedaż energii elektrycznej na stronie internetowej Sprzedawcy, tj. enrex.energy, telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 6100 456 oraz w siedzibie Sprzedawcy.
8. Odbiorca może zapoznać się z taryfami za usługi dystrybucyjne, w tym z opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, u OSD, z którym ma podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucji.
9. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył reklamację dotyczącą wstrzymania dostarczania energii, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.



10. W przypadku gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i Odbiorca wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

11. Przepisów ust. 9 i 10 nie stosuje się w przypadku wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy.

12. Sprzedawca zobowiązuje się do informowania Odbiorcy o ilości zużytej przez niego energii elektrycznej w poprzednim roku oraz udostępnienia na stronie internetowej informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia

2011 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. Nr 94, poz. 551), charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.

13. Sprzedawca zobowiązuje się do informowania Odbiorcy, w terminie do 31 marca każdego roku o:

a. strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanych do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez niego w poprzednim roku kalendarzowym;

b. miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów; przy czym informacje powyższe mogą być przekazywane wraz z fakturą za energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.

c. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;

d. zawiadomienia Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o świadczeniu usług dystrybucji mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności o zmianie grupy taryfowej.

§4 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązany jest do:

- a. pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- b. terminowego regulowania należności za zakupioną energię elektryczną;

§5 OGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ

1. W Cenniku Promocyjnym albo w Cenniku Standardowym, jeżeli obowiązuje Odbiorcę, określone są ceny lub opłaty za zużytą energię elektryczną oraz inne opłaty obowiązujące Odbiorcę.

2. Rozliczenia będą odbywały się w Okresach rozliczeniowych sześciomiesięcznych. Sprzedawca będzie przedstawiał Odbiorcy prognozy zużycia energii elektrycznej na okresy sześciomiesięczne. Pierwsza lub ostatnia prognoza może obejmować mniejszą liczbę miesięcy.

3. Na podstawie sześciomiesięcznej prognozy zostanie Odbiorcy wystawione i przesłane jednocześnie 6 faktur prognozujących obejmujących 6 okresów miesięcznych.

4. Faktury prognozujące w danym okresie prognozy sześciomiesięcznej będą wystawiane zbiorczo w terminie 14 dni od rozpoczęcia okresu prognozy sześciomiesięcznej.

5. Termin płatności każdej z faktur prognozujących wynosi 14 dni od rozpoczęcia okresu, którego dotyczy dana faktura prognozująca obejmująca okres miesięczny.

6. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.

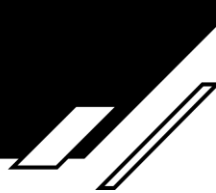
7. Wraz z drugą i kolejnymi prognozami sześciomiesięcznymi, Sprzedawca prześle do Odbiorcy fakturę rozliczeniową za okres poprzedniej prognozy sześciomiesięcznej, która zostanie wystawiona w

oparciu o Odczyt rozliczeniowy. Jeżeli Odczyt rozliczeniowy nie nastąpi w ostatnim dniu miesiąca, rozliczeniu może ulec zużycie energii elektrycznej za okres od poprzedniego rozliczenia do ostatniego dnia miesiąca faktury prognozującej, za który dane o zużyciu energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD przekaze Sprzedawcy. Jeżeli z faktury rozliczeniowej będzie wynikało, iż Odbiorca jest zobowiązany do dopłaty za zużytą energię elektryczną, Odbiorca dokona płatności w terminie 14 dni od wystawienia faktury rozliczeniowej. Jeżeli z rozliczenia poprzedniego okresu prognozy półrocznej wyniknie nadpłata po stronie Odbiorcy, nadpłata zostanie zaliczona na poczet najbliższych przyszłych płatności, chyba że Odbiorca określi w terminie 14 dni od otrzymania faktury rozliczeniowej, że żąda od Sprzedawcy zwrotu nadpłaty.

8. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną będą odbywać się na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD. Odczyty wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego dokonywane będą przez OSD.

9. Odbiorca upoważniony jest do samodzielnego odczytu licznika i przekazania Sprzedawcy informacji o odczycie oraz o istotnych zmianach w poborze energii elektrycznej.

10. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub błędu w odczycie ilość zużytej energii elektrycznej, określona na rozliczeniu nie odpowiada faktycznej ilości zużytej



energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym wystąpiły stwierdzone nieprawidłowości i błędy.

11. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur i rozliczeń jest wartość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź oświadczenie Odbiorcy przyjęte za zgodą Sprzedawcy. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość energii elektrycznej za okres doby, obliczona na podstawie ilości energii elektrycznej prawidłowo zmierzonej przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym lub analogicznym Okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta (przy ustalaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej). Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w sposób opisany powyżej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego Okresu rozliczeniowego. Korekta zostaje wystawiona na podstawie danych przekazanych przez OSD bądź wskazanych w oświadczeniu Odbiorcy a przyjętych przez Sprzedawcę za jego zgodą.
12. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowo-

rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego Okresu rozliczeniowego bądź wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną zweryfikowane przez przedstawiciela OSD podczas następnego Odczytu rozliczeniowego.

13. W przypadku braku rzeczywistych danych pomiarowych, Sprzedawca może dokonywać rozliczenia na podstawie danych profilowych Odbiorcy.
14. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności głównych, poczynawszy od należności najdłużej wymagalnych a następnie na poczet należności ubocznych wynikających z nieterminowych płatności. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona aktualnie wymagalna należność główna.
15. Sprzedawca dokonuje bilansowania handlowego energii elektrycznej zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Standardowego profilu zużycia, wskazanego przez OSD, uwzględniając rzeczywiste i deklarowane zużycie energii elektrycznej przez Odbiorcę.
16. W razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energią elektryczną lub usługi związane z jej dostarczaniem Odbiorca może wystąpić do właściwego miejscowo wójta, burmistrza lub prezydenta miasta w celu otrzymania dodatku energetycznego.
17. Za zgodą obu stron, strony przewidują możliwość zmiany Okresu rozliczeniowego na inny niż wynikający z Umowy lub OWU.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz zapisów Umowy.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energią elektryczną, w przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji.

3. Za parametry jakościowe energii elektrycznej odpowiada OSD będący podmiotem dostarczającym energią elektryczną na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za występowanie przerw planowych i nieplanowych, z przyczyn leżących po stronie OSD.

§7 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Nie później niż na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej albo przedłużonej na czas określony Sprzedawca jest uprawniony do złożenia Odbiorcy nowej oferty – w formie pisemnej, przysyłając mu nową Umowę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Odbiorcy, w tym w szczególności nowy Cennik Promocyjny. Nowy Cennik Promocyjny będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w Biurach Obsługi Klienta (BOK) i na stronie internetowej Sprzedawcy.
2. Jeżeli Sprzedawca zobowiązany będzie do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcą na podstawie Taryfy, rozliczenia z Odbiorcą będą

prowadzone według cen energii elektrycznej, stawek i opłat wynikających z Taryfy. Taryfa jest publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i wchodzi w życie po jej wprowadzeniu przez Sprzedawcę do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. Wprowadzenie do stosowania Taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

3. Sprzedawcą rezerwowym, który będzie sprzedawał energią elektryczną na rzecz Odbiorcy na wypadek, gdyby Sprzedawca zaprzestał dostarczania energii elektrycznej do konkretnego PPE Odbiorcy, będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez



Dostarczamy specjalnie dla Ciebie
część energii elektrycznej z odnawialnych
źródeł potwierdzonych **Zielonym Certyfikatem**



Enrex
ENERGY

Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia

funkcji sprzedawcy z urzędu w rozumieniu Prawa energetycznego.

§8 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W przypadku sprzeczności OWU z Umową, Cennikiem Promocyjnym lub obowiązującym Odbiorcę Cennikiem Standardowym, wiążą odpowiednio postanowienia Umowy, Cennika Promocyjnego lub obowiązującego Odbiorcę Cennika Standardowego.

2. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy kopię zbioru praw konsumenta energii elektrycznej, przygotowanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz zapewnia jego publiczny dostęp na swojej stronie internetowej, tj. enrex.energy.

[podpis Sprzedawcy - Pełnomocnika]

[podpis Odbiorcy/Odbiorców]