



**Załącznik nr 1 - Wzór formularza  
odstąpienia od Umowy**

Wersja 01ExG202000U

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko  
w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Enrex Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441333, NIP: 7792409782, REGON: 302286072, o kapitale zakładowym 1.222.000,00 zł oraz kapitałach własnych 1.272.000,00 zł - opłacone w całości.

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego.

NR UMOWY	
Data zawarcia Umowy	
Imię i nazwisko Odbiorcy(-ów)	
Adres miejsca dostarczenia Paliwa gazowego [ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość]	

(\*) Niepotrzebne skreślić

**POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

**Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Enrex Energy Sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wybierając jedną z poniżej dostępnych form kontaktu:**

- Adres korespondencyjny: **Al. W. Korfantego 2/142, 40-004 Katowice**
- Infolinia: **+48 32 61 00 456**
- E-mail: **bok@enrex.energy**

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Na Państwa życzenie prześlemy potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Odpowiedź otrzymają Państwo poprzez tę samą formę kontaktu, która została użyta do poinformowania o odstąpieniu.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zostaną Państwu zwrócone wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu przysługującego na odstąpienie od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

[miejscowość i data]

[podpis Odbiorcy/ów]